

2026 年度 札幌観光 DMP 構築・運用等業務  
公募型企画競争（プロポーザル） 質問に対する回答

	記載箇所	質問の内容	回答
1	【提案説明書】 10 契約候補者の選定方法	提案の評価基準において、初年度に実装・運用可能な範囲や、DMP 構成・運用設計との整合性、実現性等も含めて評価される認識でよろしいでしょうか。	初年度に実装・運用可能な範囲が明確であるか、また、DMP 構成・運用設計等との整合性や実現性が確保されているかを含め、総合的に評価します。
2	【提案説明書】 9 参加手続きに関する事項	企画提案書のデータ提出についてです。弊社セキュリティ規定の都合上、外部記録媒体での PDF データの提出が原則不可となっております。メールまたはファイル転送サービスによる送付は可能でしょうか。	PDF データの提出方法については、電子メールまたはファイル転送サービスによる提出も可とします。
3	【提案説明書】 8 参加資格要件	参加申込書の記載方法について質問です。参加申込書にて、類似業務の実績記載欄がございますが、こちらに記載するためには、提出時に別途契約証跡（契約書一部黒塗り等）の提出書類はございませんでしょうか。 特に提出が不要な場合、「お客様名：事業名」のみの記載を想定しておりますが差し支えございませんでしょうか。	類似業務実績に係る契約書等の証跡提出は不要です。実績内容については、業務概要等が確認できるよう、必要な範囲で適切に記載してください。 なお、記載内容について虚偽が判明した場合は、失格等となる場合があります。
4	【提案説明書】 9 参加手続きに関する事項	企画提案参加者の制限について質問です。企画提案に出席する 3 名について、一部再委託先の事業者の参加は可能でしょうか。	企画提案の参加者について、再委託予定事業者の同席を妨げるものではありません。なお、業務実施体制については、提案内容全体の中で評価します。
5	【調達仕様書】 2 システム仕様	高い安定性（高可用性）について質問です。システムをできるだけ止めないことは重要ですが、コストや運用のしやすさとのバランスを考えての設計も検討しております。一部、調達仕様書「2 システム仕様」とは異なる提案を実施した場合について、減点対象となるのか、仕様を満たさないとして選考対象外となるのか、考え方をご教示ください。	調達仕様書に記載する要件を踏まえた上で、運用性、可用性、コスト等を総合的に考慮した提案は差し支えありません。 仕様書との差異、代替手段が満たす水準、根拠、運用上の制約、費用への影響等を提案書に記載してください。 提案内容は、仕様適合性や実現性等を含め、総合的に評価します。
6	【調達仕様書】 2 システム仕様	仕様書「2-8-(3)(4)(5)」について質問です。システム仕様を完全に満たすものでなくとも、現実的な範囲で運用性・可用性・コスト面を総合的に検討した上での提案を実施した場合、減点対象となるのか、仕様を満たさないとして選考対象外となるのか、考	調達仕様書に記載する要件を踏まえた上で、運用性、可用性、コスト等を総合的に考慮した提案は差し支えありません。提案内容については、仕様適合性や実現性等を含め、総合的に評価します。 なお、「原則 365 日 24 時間利用可能とする

		<p>え方をご教示ください。</p> <p>(特に、ヘルプデスクの運用や障害時の初動対応に関する総合的な検討を想定しております。)</p>	<p>こと」は、24時間365日の有人対応を一律に求める趣旨ではありません。通常の間合わせ対応及び保守作業については、原則として受託者の営業時間内での対応を想定しています。</p> <p>ただし、重大障害又は情報セキュリティインシデントが発生した場合の連絡受付、初動対応等については具体的に提案下さい。</p>
7	<p>【調達仕様書】</p> <p>2 システム仕様</p>	<p>重大障害の定義について質問です。</p> <p>仕様書「2-8-(5)障害対応」に記載の「重大障害」とは、具体的にどのような状態を指しますか？</p> <p>また、その定義に当てはまる障害は、どのくらいの頻度で発生し、「1時間以内に対応が必要」となるケースがどの程度あるかについて、想定はございますでしょうか。</p>	<p>重大障害について、現時点で詳細な定義は定めておりませんが、協会、札幌市又は利用者の業務継続に大きな影響を及ぼす障害を想定しています。具体的には、システム全体の停止、ログイン不能、主要ダッシュボードの閲覧不能、データの消失・改ざん、不正アクセス又は情報漏えいが疑われる事象等を想定しています。</p> <p>重大障害の発生頻度について、現時点で具体的な想定はありません。</p> <p>なお、仕様書に記載する「1時間以内」の対応は、受託者の保守対応時間内において、重大障害の検知又は委託者からの連絡受付後、初動対応を開始し、一次報告を行うことを目安とするものであり、復旧完了を一律に保証する趣旨ではありません。</p> <p>初動対応には、状況確認、一次切り分け、影響範囲の確認及び一次報告のための調査・準備を含むものとします。</p>
8	<p>【提案説明書】</p> <p>7 企画提案を 求める事項</p>	<p>見積の対象範囲について質問です。</p> <p>「必要と想定する外部有償データ購入に係る費用」は本年度の見積対象に含まれる認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>必要と想定される外部有償データ購入費用については、本業務の見積対象に含みます。</p>
9	<p>【提案説明書】</p> <p>7 企画提案を 求める事項</p>	<p>上記質問に関連して、外部有償データ購入を見積対象に含む場合、実際の購入対象データの種類や方法は方針策定支援の段階で確定することになると認識しておりますが、契約はどのような形態を想定しておりますでしょうか。</p> <p>業務開始時点ではデータ購入以外の部分について契約を結び、データ購入時は都度契約となるのか、業務開始時点で、データ購入費用も含んだ契約となるのかを確認できればと考えております。</p>	<p>契約形態については、現時点では外部有償データ購入費用を含めた契約を想定しています。</p> <p>ただし、詳細な購入内容や方法等については、契約締結後の協議を踏まえて整理する予定です。</p>

10	【提案説明書】 6 業務内容	外部有償データを除いた道・市の保有データについて、想定する主要データソースの一覧はございますでしょうか。	現時点で、主要データソースの一覧として整理したものはありません。 なお、本業務の中で、必要なデータソースの整理・検討を行うことを想定しています。
11	【提案説明書】 7 企画提案を求める事項	提案説明書 7.(3)コ「北海道が整備する広域DMP等とのデータ連携を見据えた対応方法」の提案にあたり、北海道（北海道観光振興機構等）が構築・運用する広域DMPと本DMPとの間でデータ連携を行う際に利用可能なAPI仕様、データ形式・スキーマ、認証方式等について、開示可能な範囲でご教示いただけますでしょうか。	現時点で、北海道（北海道観光振興機構等）が構築・運用する広域DMPとのデータ連携に係るAPI仕様、データ形式・スキーマ、認証方式等について、当協会より開示可能な詳細情報はありません。 なお、本業務では、将来的な広域連携の可能性を見据え、一般的な標準仕様や拡張性を考慮した提案を期待しています。
12	【調達仕様書】 2 システム仕様	調達仕様書 2.システム構成(3)ネットワーク環境に「認証（SSO等）及びアクセス制御の方式を提案し」とある点に関連し、現時点でSSOに利用可能なIdP（例:Microsoft Entra ID、Google Workspace等）が既存システムとして存在するかどうか、また存在する場合、そのIdPで管理されているユーザー情報・属性情報（所属・役割等）を認証・認可に利用することは可能でしょうか。	現時点で、特定のIdP（Identity Provider）の利用を前提とした要件は定めていません。 また、既存システムとの認証連携可否や、ユーザー属性情報の利用範囲等についても、現時点では未整理です。 そのため、提案にあたっては、一般的なSSO方式やアクセス制御方式を踏まえた柔軟な構成を提案してください。
13	【提案説明書】 6 業務内容	今後のデータ移行の必要性を判断するため、貴協会および札幌市・北海道が現在保有・利用されている観光関連データ（データ名称、形式、更新頻度、管理主体等）、システム、DBツールおよびBIツールがあれば、概要をご教示いただけますでしょうか。	現時点で、観光関連データ、システム、DBツール、BIツール等について、統一的に整理した一覧はありません。 なお、本業務において、必要なデータソースや既存環境の整理・把握を行うことを想定しています。
14	【調達仕様書】 2 システム仕様	LGWAN／自治体情報セキュリティクラウドとの接続要否、札幌観光協会のネットワーク環境（インターネット接続のみで運用可能か）をご教示いただけますでしょうか。	LGWAN 又は自治体情報セキュリティクラウドとの接続は、本業務の要件として定めていません。 札幌市職員による利用は想定していますが、札幌市庁内ネットワーク、LGWAN 又は自治体情報セキュリティクラウドとの接続を前提とするものではありません。 提案にあたっては、インターネット接続環境から安全に利用可能なクラウドサービスとして、必要な認証、アクセス制御、暗号化、ログ管理等を備えた構成を提案下さい。
15	【調達仕様書】 2 システム仕様	推奨クラウド（AWS／GCP／Azure／国産クラウド）の指定があればご教示いただけますでしょうか。	クラウドサービスについて、現時点で特定のクラウド基盤（AWS、GCP、Azure、国産クラウド等）の指定はありません。 要件を満たすことを前提に、可用性、拡張

			性、セキュリティ、運用性及びコスト等を総合的に考慮した提案を期待しています。
16	【提案説明書】 6 業務内容	<p>経済波及効果は、札幌市が調査業務として、観光産業経済効果調査を行っており、今後も継続するものと認識しております。また、調査業務の中で、アンケートを実施し算出しているため、札幌観光 DMP として独自に算出した場合に、算出する結果が異なる可能性があると考えております。</p> <p>札幌観光 DMP としては、札幌市調査結果を取り込む、もしくは、独自に算出するなど方針のご提示をお願いいたします。</p>	<p>経済波及効果については、本業務の中で、算出・管理すべき指標や必要なデータ等を整理することを想定しています。</p> <p>なお、既存の札幌市調査結果等については、有効活用を前提に検討する想定ですが、既存調査のみで不足がある場合には、関係機関との協議や追加的な対応の必要性について検討することを想定しています。</p>
17	【提案説明書】 6 業務内容	<p>職員満足度調査は、札幌観光協会様にて実施されるものと認識しております。</p> <p>既に実施されている場合、もしくは検討している場合は、アンケート内容を提示いただけますでしょうか。</p> <p>データ量に影響しますので、ご提示をお願いいたします。また、本アンケート結果は、すべて札幌観光 DMP へ取り込む想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>職員満足度調査については、札幌観光協会にて実施を含め検討している段階であり、現時点でアンケート内容等は未定です。</p> <p>また、調査を実施する場合における DMP への取り込み範囲等についても、今後検討する想定です。</p>
18	【提案説明書】 6 業務内容	<p>事業者アンケートは、札幌観光協会様にて実施されるものと認識しております。</p> <p>既に実施されている場合、もしくは検討している場合は、アンケート内容を提示いただけますでしょうか。</p> <p>データ量に影響しますので、ご提示をお願いいたします。また、本アンケート結果は、すべて札幌観光 DMP へ取り込む想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>事業者アンケートについては、実施の要否を含め、今後検討していく予定です。</p> <p>そのため、現時点でアンケート内容や DMP への取り込み範囲等について確定している事項はございません。</p>
19	【提案説明書】 6 業務内容	<p>安定財源確保率について、札幌観光協会様の収支報告に基づいて算出するものと認識しております。札幌観光 DMP へ取り込む想定でよろしいでしょうか。</p> <p>取り込むことを想定される場合は、収支報告書のご提示をお願いいたします。</p>	<p>現時点では、安定財源確保率について、札幌観光 DMP へ取り込むことは予定しておりません。</p> <p>そのため、収支報告書等の提示についても、現時点では想定しておりません。</p>
20	【調達仕様書】 2 システム仕様	<p>現時点で広域 DMP 側の API 等の連携仕様(データフォーマットや接続方式) はすでに開示可能な状態でしょうか、それとも本業務の契約後に協議して決定する形となるので</p>	<p>現時点で、広域 DMP 側との具体的な API 仕様、データフォーマット、接続方式等について、開示可能な詳細情報はありません。</p> <p>今後、関係機関との協議を踏まえ、本業務</p>

		しょうか。	の中で整理・調整していくことを想定しています。
21	【調達仕様書】 2 システム仕様	観光協会や行政が現在保有している既存データ（観光統計やアンケート等）について、現在は主にどのような形式（CSV、Excel ファイル、特定のデータベースやSaaS等）で保管・管理されていますでしょうか。	観光協会及び行政が保有する既存データについては、形式や保管場所が混在している状況で、本業務の中で整理することを想定しています。
22	【調達仕様書】 2 システム仕様	DMP 構築時に初期投入すべき過去データはどの程度の期間分（何年分など）を想定していますでしょうか。	現時点で、初期投入対象とする過去データの期間について、具体的な年数は定めていません。 保有データの状況や分析目的、運用負荷等を踏まえ、本業務の中で整理・検討することを想定しています。
23	【調達仕様書】 4 システム構築	AI 活用や高度分析機能（異常検知、将来予測、施策シミュレーションなど）について、協会側として優先的に検証したいテーマや、課題感の強い領域（例：インバウンドの回遊分析、特定イベントの効果検証など）は想定されていますでしょうか。	AI 活用や高度分析機能については、現時点で具体的なテーマを限定していません。調達仕様書に記載する要件を前提としつつ、それを超える提案を妨げるものではなく、将来的な活用可能性や発展性を含めて提案内容を評価します。
24	【調達仕様書】 2 システム仕様	PMS 等の宿泊稼働データ取得について、現在、貴協会として既にデータ提供の合意や協力関係にある特定のホテル・宿泊施設（あるいはチェーン）は存在しますでしょうか。それとも、本業務内でゼロベースからデータ提供の交渉・外部データ購入を行う想定でしょうか	現時点で、特定の宿泊事業者等とのデータ連携について整備されている状況ではありません。 既存の関係性等も踏まえつつ、本業務の中で、必要に応じてデータ連携や外部データ活用のあり方を検討することを想定しています。
25	【調達仕様書】 2 システム仕様	観光協会および行政が保有するデータについて、実務上どの程度整備されているか（欠損・粒度ばらつき・手作業加工の有無等）の現状をご教示ください。	データ形式や粒度、更新頻度等が統一されていないものもあり、一部では手作業による加工・集計を行っているケースも存在します。 そのため、本業務において、データの整理・標準化等を進めることを想定しています。
26	【調達仕様書】 2 システム仕様	民間事業者からのデータ取得について、提供可否や連携スピードに関して現時点の既知の制約や課題（例：提供頻度のばらつき、契約上の制限等）があればご教示ください。	民間事業者が保有するデータについて、現時点で個別具体の制約条件等を整理しておりません。 一方で、データの定義や粒度、頻度、契約上の制約等が提供元ごとに異なる可能性があることを認識しており、本業務の中で調整・整理していくことを想定しています。

27	<b>【調達仕様書】</b> 6 非機能要件	本システムに求められる可用性および災害対策について、データバックアップ・復旧を基本とした構成を想定していますが、マルチリージョン構成等の高度な冗長化まで求められる想定があるかご教示ください。	現時点で、マルチリージョン構成等の特定の冗長化構成を必須要件として定めているものではありません。 調達仕様書に記載する要件を踏まえた上で、可用性、運用性、コスト等を総合的に考慮した提案を期待しています。
28	<b>【調達仕様書】</b> 2 システム仕様	お見積り算出にあたっての前提条件について、今回のご予算を算出された中で、例えば以下のような項目について、前提とされた数値があればお伺いできますでしょうか。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・データソースの数と大まかなボリューム</li> <li>・BI画面に表示するグラフや主要な指標の総数</li> </ul>	現時点で、データソース数、データ量、BI画面上の指標数・グラフ数等について、詳細な前提条件を定めているものではありません。 本業務の中で、必要なデータや分析内容、運用方法等を整理した上で、適切な構成を検討することを想定しています。
29	<b>【調達仕様書】</b> 2 システム仕様	BIツール等のビジネスユーザー向けデータ分析ツールに関して、現在、観光協会にて使用しているツールや、人材要件として設定しているツールなど、活用を想定しているツールがあれば、お伺いできますでしょうか。	現時点で、特定のBIツール等を前提として指定しているものではありません。 操作性、運用性、拡張性等を踏まえた提案を期待しています。
30	<b>【調達仕様書】</b> 6 非機能要件	運用体制にて、観光協会の職員がSQLやPythonを用いたデータ基盤の操作や分析業務を行う想定はありますでしょうか。	現時点で、観光協会職員がSQLやPythonを用いて高度なデータ基盤操作を行うことを前提とはしていません。