採用要件

**１．募集職種名称**

DMO事業（マーケティング責任者）

**２．配属先**

DMO設立準備部門（名称未定、R7年度新規立上げ部門）

**３．組織概要**

　　　昭和11年に設立、さっぽろ雪まつりをはじめとしたイベントの運営、観光案内サービスの提供、観光情報発信、市内有数の観光施設の運営、750会員の観光関係事業者との連携を通じて札幌の魅力の増大と地域経済の振興を目指す組織です。2025年度以降、観光庁が認定するDMO（観光地域づくり法人）制度への登録を目指し、持続可能な札幌の観光振興を牽引する立場となるべく、行政や地域事業者と連携しながら、札幌観光の更なる成長発展に向け、日々活動しています。

全国的に見ても特徴的な観光協会です。事務局職員は全員が企業等からの転職者（UIターン者も数多く在籍）であり、組織の運営財源は自主財源の割合が高い（行政からの補助金の割合が極端に低い）、自主独立性の高い組織として、柔軟かつ専門性の高い事業推進を、職員一丸となって行っています。

観光事業の特性上、ステークホルダーや事業内容の裾野が広く、事業活動を通じ幅広い知見や経験を得る機会に恵まれているため、自己の成長ややりがいを強く感じることができる職場環境です。

**４．職務内容**

　　　札幌市の観光推進の旗振り役を担うDMO（観光地域づくり法人）の設立に向け、札幌の観光戦略の策定及び実行、行政や地域事業者とのネットワーク強化に取り組む新設部門の立ち上げ及び登録後のDMO業務全般を担っていただきます。

　本ポジションは札幌DMOにおけるCMO（マーケティング責任者）として、主に以下の業務に従事いただくことを想定しています。

【主な業務】

・マーケティング部門の構築（システム導入を含む事業運営基盤、体制）

・札幌市域における各種データの収集、分析に係る運営手法の構築、システム導入等の調整

・データ収集等に関する事業者との調整、折衝

・データ分析に基づくマーケティング戦略（環境分析、ターゲッティング、プロモーション等）の構築

・各種マーケティング結果のレポーティング、地域事業者向け情報共有、情報発信

・その他当協会におけるマーケティング業務全般の統括、連携

**５．応募資格**

（１）必須要件

　【職務経験】以下のいずれかの経験

・観光産業における事業経験

・グローバルな事業展開に資する経験

・マーケティング戦略の立案や実行経験

・ブランディング構築に関する事業経験

・データ分析に基づく事業計画立案

・デジタルマーケティング関連の業務経験

・市場分析及び調査業務の経験

・広報プロモーション業務の経験

・メディア対応

・マネジメント経験（人材育成、指導、評価）

【人物像】

・誠実でバランス感覚を持った考え方ができる方

・提案力、コミュニケーション能力がある方

・組織への帰属意識を持ち、協調性を発揮できる方

・個の利益ではなく、組織や地域の利益を追求できる方

（２）歓迎要件

・語学力（英語：日常会話程度～）

・観光地域マーケティングに知見のある方

・観光ビジネスの構造や課題点等に知見のある方

・グローバル視点を持った事業展開の経験

・論理的思考力

（３）その他

　　　学歴不問、保有資格等の条件なし

**６．勤務条件および待遇等**

　（１）勤務地　　　札幌市中央区北1条西2丁目北海道経済センター4階

　（２）勤務時間　　所定労働時間　8：45~17：15

　　　　　　　　　　フレックス制度あり（コアタイム10：00~15：00）

　（３）休日等　　　土、日、祝日、年末年始休暇（12月29日~1月3日）

（４）想定年収　　700万円から900万円

（５）賃金形態　　月例給＋賞与

（６）福利厚生　　社会保険完備、インフルエンザ予防接種補助制度、観光地視察補助

制度、リフレッシュ休暇

　（７）概要補足　　賃金形態については職務経歴や本人の能力、成果に応じ設計いたし

ます。

**７．選考方法**

　（１）書類選考

　（２）適性検査

　（３）面接回数　　２～3回（オンライン可能）

　（４）概要補足　　最終面接はオンライン不可、状況に応じプレゼンテーションやレポートの提出を求める場合あり

**８．採用時期**

　　2025年6月以降を想定、即日勤務可

**９．問い合わせ先**

　　一般社団法人札幌観光協会　DMO設立準備担当　細川、前

〒060-0001　札幌市中央区北1条西2丁目北海道経済センター4階

電話：011-211-3341　FAX：011-231-1970　E-mail：soumu@sta.or.jp